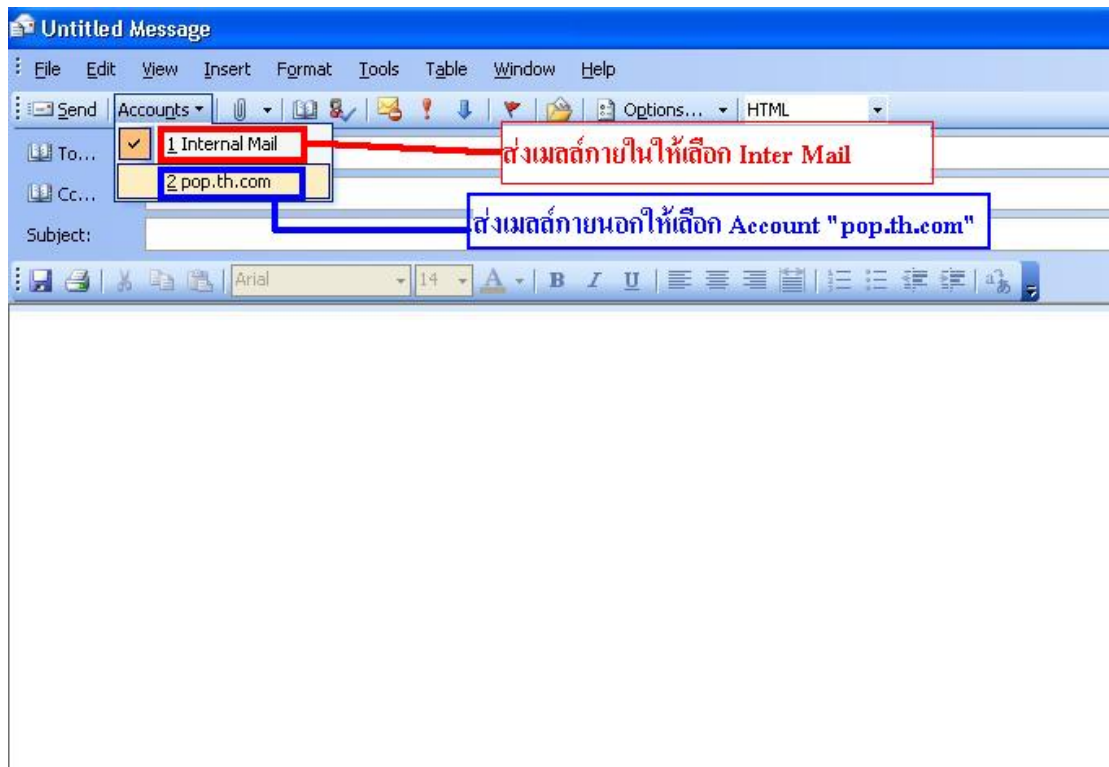


Send Mail Error

วิธีการตรวจเช็คเบื้องต้น

1. ตรวจสอบว่าสาย Lan อยู่ในสภาพเชื่อมต่อเป็นปกติหรือไม่
2. ตรวจสอบ E-mail Address ที่ท่านจะส่งไปนั้นพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ควรตรวจสอบให้แน่ใจ
3. เช็คขนาดของไฟล์งานที่แนบไปว่า มีขนาดเกินกว่ากำหนดหรือไม่ โดยขนาดไม่ควรเกิน 1 – 2 Mb
4. กรณีส่งออก External mail ถ้าพนักงานท่านใดมี Account External mail ควรเช็คดูว่า ขณะนั้นท่านใช้ Account ใดส่งอยู่ ดูตัวอย่างตามรูป A



รูป.A

5. เมื่อส่ง Mail ที่มีขนาดมากเช่น 1-2 Mb การส่งอาจจะช้าพอสมควร ต้องรอสักพักเพื่อให้เวลาในการรับ mail ของอีกฝั่งแต่ถ้านานเกินไปก็ควรตรวจสอบกับทาง IT